

UNTERWURZACHER-SERVICE

Unser einmaliges Service – Ihre Vorteile

STAMMKUNDENSERVICE - Treuebonus bis zu 5 Prozent

Sie benötigen keine Kundenkarte mehr und brauchen kein umständliches Punktesystem oder Treuemarken und erhalten trotzdem bis zu 5 % Bonus im Jahr. Bei jedem Einkauf wird ihr Umsatz einfach automatisch gespeichert und im Laufe eines Jahres erhalten sie ihre persönliche Gutschrift per Email zugesendet. Je höher der Gesamtumsatz, desto mehr wächst ihr Treuebonus. Es werden alle Einkäufe gezählt, ausgenommen sind nur verbilligte Waren, Gutscheine und Reparaturen.

Jahresumsatz: € 0,-- bis € 999,-- = 2 % Bonus

Jahresumsatz: € 1000,-- bis € 1999,-- = 3 % Bonus

Jahresumsatz: ab € 2000,-- = 5 % Bonus

REPARATURSERVICE – minus 10 Prozent – 1 JAHR GARANTIE

Wir bieten ihnen 1 Jahr Garantie auf unsere Schuhe – und das völlig kostenlos (ausgenommen normale Abnutzung). In unserer Fach-Reparaturwerkstätte erhalten sie zusätzlich auf, bei uns gekaufte Schuhe, einen Rabatt in der Höhe von - 10 Prozent bei allen Reparaturen. Falls sie es wünschen, werden sie von der Fertigstellung ihrer Reparatur per Email oder SMS benachrichtigt.

AUSWAHLSERVICE – Anprobe zu Hause - UMTAUSCHSERVICE

Unentschlossen? – Bei uns kein Problem. Sie sparen sich das umständliche Hin- und Herschicken beim Internethandel und können trotzdem in aller Ruhe zu Hause entscheiden. Bis zu 5 Artikel können sie zur Auswahl mitnehmen. Was ihnen nicht gefällt, bringen sie uns innerhalb von 3 Arbeitstagen zurück. Sie bezahlen nur, was sie wirklich behalten möchten – natürlich unter Anrechnung auf ihr Bonuskonto. Ihnen passen oder gefallen die bei uns gekauften Schuhe zu Hause doch nicht so gut? Auch kein Problem. Nicht getragene Schuhe können innerhalb einer Woche problemlos bei uns umgetauscht werden oder sie erhalten den Kaufbetrag in Form eines Gutscheines zurück erstattet.

BESTPREIS-GARANTIE

Ausgezeichnete Qualität und unschlagbares Service zum fairen Preis. Darauf können sie sich bei uns verlassen. Sollten sie einen gekauften Artikel in einem anderen Geschäft im Umkreis von 20 km doch einmal günstiger entdecken: Sagen sie uns wann und wo und wir erstatten ihnen die Differenz in Form eines Gutscheines bis zu einer Woche nach Kaufdatum zurück. Ausgenommen sind Sonderaktionen.

BESTELL-SERVICE

Falls wir einmal nicht das richtige Paar in unserem Geschäft lagernd haben, bestellen wir ihnen gerne bei unseren Lieferanten das entsprechende, lagernde Modell - natürlich auch Einzelpaare.

INFORMATIONSSERVICE

Sie werden bevorzugt über unsere Aktionen, Angebote, Modetrends, Pflegetipps usw. informiert. Mit dem UNTERWURZACHER-SERVICE sind sie immer einen Schritt voraus.

GEBURTSTAGS-SERVICE

Bei uns ist der Kunde wirklich König: Lassen sie sich von uns zu ihrem Geburtstag mit einem kleinen Geschenk überraschen - wir sind um sie bemüht.

Sonja und Rupert Unterwurzacher